

RETOURENRICHTLINIE bei Reklamationen (Hardware)

Für Neuware beachten Sie bitte die Retourenrichtlinie für Neuware.

Kundenzufriedenheit hat in unserem Unternehmen, der Hella Gutmann Solutions GmbH (im Folgenden HGS genannt), oberste Priorität.

Eine Rückgabe gelieferter Ware kommt nur in berechtigten Gewährleistungs- und Garantiefällen und in näherer Abstimmung mit HGS unter Einhaltung nachfolgender Voraussetzungen in Betracht:

- 1.** Rücksendungen reklamierter Ware können nur nach vorheriger Genehmigung durch unser Repair & Service Center akzeptiert werden – Anmeldung via Email mit Fehlerbeschreibung an repair-service@hella-gutmann.com - und nach Genehmigung mit einem vollständig ausgefüllten Return Material Authorization (RMA) erfolgen, welches Sie dann von HGS erhalten.
- 2.** Produkte, die an HGS unfrei, ohne vorherige Absprache oder ohne RMA-Formular zugesandt werden, werden auf Kosten und Gefahr des Einsenders retourniert. Kosten für die Überprüfung (pauschal 30,- Euro) und den Versand von nicht berechtigten Retouren werden dem Einsender in Rechnung gestellt.
- 3.** Im Übrigen gelten die jeweils aktuellen Liefer- und Zahlungsbedingungen der HGS.